

EUROP ASSISTANCE IL GRUPPO IN CIFRE

| | |
|--------------------|--|
| NEL MONDO | 35 le sedi 38 le centrali operative 6.800 i dipendenti, di cui 4.200 operatori di assistenza 208 i paesi nel mondo con corrispondenti diretti 410.000 i centri di assistenza 1,3 miliardi di Euro il giro d'affari (+6.6% rispetto al 2008) |
| IN ITALIA | 4 le società del Gruppo 1.000 i dipendenti 6.017 i principali centri di assistenza convenzionati, fra cui: 806 nell'area Auto 4.717 nell'area Salute e Benessere 494 nell'area Casa e in altre aree 336 milioni di Euro il giro d'affari (+5% rispetto al 2008) |
| LE ASSISTENZE 2009 | 3.400.245 le chiamate gestite dai Call Center 2.740.627 le chiamate gestite dalla Centrale Operativa 685.767 gli interventi di assistenza, di cui: 130.867 nell'area Salute 492.763 nell'area Auto 30.260 nell'area Casa 31.877 i servizi di consulenza legale, burocratica, informatica e sanitaria 124.447 le liquidazioni assicurative, di cui: 80.497 sanitarie 11.051 auto 32.899 varie (R.C., bagaglio, ecc.) |

I NUMERI UTILI

| <u>NUMERO VERDE</u> | <u>A CHI SI RIVOLGE</u> | <u>A COSA SERVE</u> |
|--|----------------------------------|--|
| <i>PRONTO POLIZZA</i> <i>800.443322</i> | A chiunque | Per informazioni, preventivi e acquisto dei prodotti individuali |
| <i>SERVIZIO CLIENTI</i> <i>800.013529</i> | Ai clienti e ai Punti di Vendita | Per informazioni sulle polizze, consulenze e documentazione |
| <i>SOCCORSO STRADALE</i> <i>803.803</i> | Agli automobilisti | Per richiedere l'assistenza stradale e autostradale |
| <i>BUSINESS LINE</i> <i>800.557711</i> | Alle Aziende | Per informazioni sui prodotti e servizi dedicati alle aziende e ai loro dipendenti |

PER INFORMAZIONI:

EUROP ASSISTANCE
UFFICIO COMUNICAZIONE
STEFANIA UGHI
PIAZZA TRENTO 8, 20135 MILANO
TEL. 02.58 38 43 61
E-MAIL: STEFANIA.UGHI@EUROPASSISTANCE.IT
WWW.EUROPASSISTANCE.IT

UFFICIO STAMPA:

MIRELLA VILLA COMUNICAZIONE
VIA F.LLI RUFFINI 3, 20123 MILANO
TEL. 02.49 80 162 - 340 1769332 - FAX 02.49 83 152
FRANCESCA PEDRALI
E-MAIL: FRANCESCA.PEDRALI@VILLACOMUNICAZIONE.IT
CAMILLA MASTELLARI
E-MAIL: CAMILLA.MASTELLARI@VILLACOMUNICAZIONE.IT