

EUROP ASSISTANCE I MERCATI E I PRODOTTI

L'AREA VIAGGI

Nell'area Viaggi, Europ Assistance è da tempo un attore affermato e riconosciuto. Partner dei maggiori operatori mondiali, ha saputo nel tempo anticipare l'evoluzione delle abitudini di consumo attraverso una strategia di business fondata sulla personalizzazione dell'offerta, l'impiego di piattaforme e-commerce all'avanguardia e programmi di assicurazione completi, che offrono una copertura prima, durante e dopo il viaggio. Oggi il gruppo dispone della fiducia dei principali protagonisti del mercato nazionale del Turismo, tra Tour Operator, Agenzie di Viaggi e clienti individuali. Rafforzamento del portafoglio prodotti e sviluppo del business e-commerce sono le strategie messe in atto per rafforzare quest'area di business.

L'OFFERTA VIAGGI

- VIAGGI NOSTOP_VACANZA** Dedicata a chi viaggia per piacere, Viaggi Nostop_Vacanza offre una serie di prestazioni studiate per viaggiare in totale sicurezza, in Europa e nel Mondo: rimborso spese mediche, consulenza telefonica 24h, segnalazione di uno specialista all'estero, rientro sanitario e disponibilità di un interprete.
- Da oggi, inoltre, per le destinazioni Usa e Canada con la formula **"Per 10"** è possibile decuplicare il valore dei massimali di rimborso spese mediche fino ad un milione di Euro.
- Infine, per proteggere la casa, assistere i famigliari rimasti a casa e spostarsi con il proprio mezzo in totale sicurezza, Viaggi Nostop_Vacanza offre tre pacchetti integrativi: **"Casa con te"** – per la protezione e l'assistenza all'abitazione contro furto e incendio; **"Parti sereno"** – per un supporto sanitario domiciliare a parenti e cari rimasti a casa mentre si è lontani; **"On the Road"** – per l'assistenza stradale di chi si sposta con la propria auto o in camper.
- VIAGGI NOSTOP_STUDIO** Rivolta ai giovani fino a 26 anni che partono per un'esperienza di studio o di vita all'estero, la polizza offre una soluzione a tutte le emergenze che possono insorgere quando si è lontani da casa.
- VIAGGI NOSTOP_SCUOLA** Pensata per garantire la sicurezza di docenti e studenti in gita scolastica, questo prodotto offre un pacchetto completo di prestazioni di assistenza - dalla consulenza medica al rientro sanitario, dall'accompagnamento di minore alla disponibilità di un interprete all'estero- ed è integrato da garanzie assicurative a tutto campo - rimborso spese mediche, tutela legale, assicurazione spese per annullamento viaggio, etc.
- VIAGGI NOSTOP_FAMIGLIA** E' la polizza studiata per venire incontro alle diverse esigenze di viaggio della famiglia moderna, grazie a servizi di assistenza e garanzie assicurative specificamente studiate per questo target. Tra queste la garanzia di tutela legale, la copertura responsabilità civile e servizi di assistenza medica, pediatrica e psicologica.

VIAGGI NOSTOP_
ANNULLAMENTO

Prevede il rimborso della penale in caso di rinuncia al viaggio e la garanzia spese di riprogrammazione che, in caso di partenza ritardata, consente di ottenere il risarcimento dei costi aggiuntivi sostenuti per le spese di biglietteria fino al 50% del valore assicurato. Inoltre, con la nuova versione della polizza Annullamento, "Top", è garantito il rimborso della penale per tutte le cause dirette e indirette che facciano venire meno lo scopo del viaggio.

VIAGGI NO STOP_LAVORO

Dedicata ai liberi professionisti che si muovono per affari, Viaggi Nostop_Lavoro si prende cura dell'abitazione, degli effetti personali, del veicolo e dei familiari rimasti a casa.

SCI NOPROBLEM

La polizza Sci Noproblem offre la gamma più completa di prestazioni di assistenza e garanzie assicurative per risolvere ogni genere di problema che potrebbe insorgere nel corso di una vacanza sulla neve in Europa: dal rimborso spese mediche in caso di infortunio, alla responsabilità civile dello sciatore al rimborso dello skipass in caso di ricovero.

INTEGRAZIONI TOUR
OPERATOR

La polizza Integrazioni Tour Operator consente ai turisti di integrare la copertura di rimborso spese mediche offerta dagli Operatori Turistici (indipendentemente dalla Compagnia che presta le garanzie) in abbinamento al viaggio.

MEDICO NOSTOP ITALY

Medico Nostop Italy è una polizza di assistenza calibrata sulle esigenze degli stranieri che si trovano in Italia per studio, turismo e lavoro. La polizza, indispensabile per ottenere il rilascio del permesso di soggiorno, offre un pacchetto completo di servizi di assistenza medico-sanitaria, tra cui l'invio di un medico o di un'autoambulanza e il rientro anticipato per problemi famigliari.

BUSINESS PASS

Europ Assistance ha sviluppato una polizza specifica per le esigenze delle persone che viaggiano per motivi di lavoro. Si tratta della polizza Business Pass studiata per garantire lavoratori dipendenti, manager, agenti o consulenti contro qualsiasi imprevisto. L'assicurato può godere così di una protezione a 360°: dal trasporto sanitario alla consulenza medica telefonica, dall'assistenza tecnica al veicolo durante gli spostamenti a quella in emergenza all'abitazione o ai famigliari rimasti a casa, fino alla tutela legale e alla responsabilità civile.

L'AREA AUTO

L'Auto rappresenta il primo settore di attività del Gruppo, con un giro d'affari di circa il 40% del fatturato totale. Il successo di quest'area è determinato dalla collaborazione tra la Divisione Automotive - direzione commerciale interna dedicata alla mobilità - e Europ Assistance VAI - società specializzata nel soccorso stradale. Nel tempo il Gruppo ha saputo rispondere alla trasformazione del concetto di mobilità, inteso non più solo come prestazioni destinate al mezzo di trasporto, ma piuttosto come un insieme di servizi studiati per soddisfare i bisogni dell'individuo. Efficienza, innovazione e presenza internazionale sono gli asset principali dello sviluppo dell'area Auto.

In quest'Area sono state di recente introdotte alcune novità finalizzate ad adeguare l'offerta alle rinnovate esigenze di mobilità degli automobilisti: innovativi mezzi di soccorso stradale equipaggiati con strumentazione tecnica all'avanguardia e un servizio di auto sostitutiva direttamente sul luogo del fermo. Inoltre, grazie alla stretta sinergia con la Divisione Automotive International Sales and Marketing - struttura globale nata per gestire i contratti multi countries dei più grandi attori del mercato - Europ Assistance ha lanciato innovativi programmi di assicurazione a livello pan-europeo.

L'OFFERTA AUTO

AUTO NOPROBLEM	Nelle versioni Individuale, Family e Business, Auto Noproblem garantisce l'assistenza completa e tempestiva agli automobilisti in Italia e all'estero. Oltre al classico servizio di soccorso stradale, la polizza offre alcune prestazioni di assistenza specificamente mirate a limitare i disagi dell'automobilista, tra cui l'auto sostitutiva, il rientro al domicilio o il proseguimento del viaggio.
MOTO NOPROBLEM	Studiata esclusivamente per i motociclisti, la polizza garantisce interventi di assistenza tempestivi, in Italia e all'estero, e coperture assicurative contro ogni tipo di imprevisto, dal dépannage all'invio di pezzi di ricambio fuori dall'Italia al rimpatrio del veicolo.
TRUCK NOPROBLEM	Dedicata agli autotrasportatori, Truck Noproblem offre un ricco pacchetto di assistenza alla mobilità sull'intero territorio europeo ed è disponibile anche nella versione Business per le aziende con un parco circolante di almeno trenta veicoli.
INTEGRAZIONE MOBILITA'	Un innovativo prodotto che consente di abbinare alla propria polizza R.C. auto servizi di assistenza su misura e garanzie assicurative: l'assistenza auto per fornire all'automobilista un valido supporto in caso di guasto, incidente o furto del veicolo; il servizio Stop&Go che consente di disporre di un'auto sostitutiva direttamente sul luogo del fermo; la riparazione e la sostituzione dei cristalli e la garanzia tutela legale in caso di controversie legate alla circolazione stradale.

L'AREA SALUTE

L'area Salute rappresenta un settore in forte espansione, destinato a giocare un ruolo rilevante nel futuro sviluppo di Europ Assistance, anche in relazione ai cambiamenti sociali in atto. La progressiva privatizzazione della Sanità, l'invecchiamento della popolazione e la crescente esigenza di cure al domicilio hanno generato una nuova domanda di assistenza, di natura sempre più complessa e quindi non integralmente gestibile dal SSN. Problem solver" è la parola chiave che caratterizza l'offerta in questa area di business nella quale Europ Assistance propone soluzioni che vanno oltre il semplice rimborso economico per le spese sostenute. Le soluzioni proposte - che comprendono servizi di orientamento, di consulenza e di prevenzione ad alto valore aggiunto, anche via web, nonché piani di assistenza domiciliare e telemedicina – agiscono su tre specifici ambiti:

- **vicinanza:** per sostenere l'assicurato passo passo nella gestione di situazioni sanitarie particolarmente delicate, come quella della temporanea o permanente immobilità;
- **quotidianità:** per proteggere la salute della famiglia contro tutti gli imprevisti che possono insorgere ogni giorno;
- **protezione:** per garantire un supporto immediato e continuativo in caso di malattia o infortunio;

L'OFFERTA SALUTE

EURA SALUTE_AL MIO
FIANCO

Garantisce un supporto valido e efficace nella gestione dell'immobilità fisica, permanente o temporanea, a seguito di malattia o infortunio. Accompagna l'assicurato dal momento della diagnosi fino alla terapia offrendo servizi quali la consulenza telefonica 24h, la prenotazione di visite presso centri riabilitativi, l'attivazione di un servizio di "second opinion" per un secondo parere medico specialistico, l'assistenza domiciliare e psicologica.

EURA SALUTE_DI PIÙ

Prevede una serie di servizi di assistenza per la gestione di situazioni sanitarie gravi tra cui la tutorship post diagnosi per un supporto nella ricerca e prenotazione di centri clinici specialistici, nell'individuazione di fornitori di articoli sanitari e nella gestione delle procedure amministrative del SSN, un programma di copertura delle spese sanitarie, un programma di assistenza domiciliare post cura.

EURA SALUTE
_OGNI GIORNO

Offre una serie di prestazioni di assistenza studiate per garantire giorno per giorno la sicurezza contro ogni contrattempo legato alla salute. Prevede servizi sanitari web, attraverso il portale docticare.it, quali la cartella clinica e il passaporto sanitario on line, la chat con specialisti per richiedere consigli e consulenze personalizzate, il check up personalizzato, la prenotazione di esami presso le strutture convenzionate del Gruppo.

EURA SALUTE BUSINESS

E' l'offerta salute dedicata alle aziende che vogliono garantire coperture mediche e sanitarie ai propri dipendenti. Modulare e personalizzabile, offre un'assistenza puntuale e affidabile, che va dalla consulenza base a quella specialistica, sino a servizi di ospedalizzazione quotidiana.

L'AREA CASA E FAMIGLIA

L'area Casa e Famiglia, insieme alla salute, è in prospettiva uno dei due motori di crescita del Gruppo. Per questo mercato, Europ Assistance ha sviluppato un'offerta innovativa di soluzioni di assistenza e sicurezza domestica, oltreché prodotti di estensione di garanzia - su mobili e elettrodomestici - rivolti sia al contenuto dell'abitazione sia alle persone che vivono al suo interno, per garantire un aiuto immediato e pratico ai piccoli e grandi problemi di tutti i giorni. Società di utilities, produttori di elettrodomestici, costruttori e distributori di cucine sono i principali partner di Europ Assistance in questo mercato. Due le principali linee guida per lo sviluppo di quest'area: il restyling dei prodotti in portafoglio e l'apertura verso nuovi mercati e target.

L'OFFERTA CASA E FAMIGLIA

EURA CASA

La polizza abitazione multi rischio affianca alle più tradizionali garanzie incendio, furto e responsabilità civile, una copertura di tutela legale e una ricca serie di servizi di pronta assistenza dedicati non solo all'abitazione ma anche alle persone che vivono al suo interno: invio di un fabbro, idraulico, elettricista 24h, consulenza medica generica e specialistica, invio di un medico o di un'ambulanza a domicilio, consulenza psicologica, sanitaria, veterinaria, etc..

EURA FAMIGLIA

E' la polizza di "Responsabilità Civile" che tutela il patrimonio della famiglia e che risarcisce i danni involontariamente causati a terzi dall'assicurato, dai suoi famigliari, da persone alle sue dipendenze o da un animale domestico, sia in casa che fuori.

EURA TUTELA

Offre assistenza legale a privati e aziende, garantendo la piena copertura economica sia in fase giudiziale che extragiudiziale. La copertura è proposta in due formule: "**Formula Privato**" rivolta all'individuo e al nucleo familiare, è disponibile nelle versioni "Famiglia" - in caso di controversie legate all'abitazione e ai suoi occupanti - e "Circolazione" - per garantire la tutela del conducente alla guida del proprio mezzo di trasporto; **Formula Business**, rivolta alle aziende e ai liberi professionisti, è disponibile nelle versioni "Azienda" - per assistere imprese, ditte individuali, liberi professionisti e aziende di autotrasporti nelle controversie legate alla propria attività lavorativa - e "Circolazione Business" - per tutelare il parco macchine aziendale e garantire la sicurezza di chi si sposta per lavoro.

PER INFORMAZIONI:

EUROP ASSISTANCE

UFFICIO COMUNICAZIONE

STEFANIA UGHI

PIAZZA TRENTO 8, 20135 MILANO

TEL. 02.58 38 43 61

E-MAIL: STEFANIA.UGHI@EUROPASSISTANCE.IT

WWW.EUROPASSISTANCE.IT

UFFICIO STAMPA:

MIRELLA VILLA COMUNICAZIONE

VIA F.LLI RUFFINI 3, 20123 MILANO

TEL. 02.49 80 162 - 340 1769332 - FAX 02.49 83 152

FRANCESCA PEDRALI

E-MAIL: FRANCESCA.PEDRALI@VILLACOMUNICAZIONE.IT

CAMILLA MASTELLARI

E-MAIL: CAMILLA.MASTELLARI@VILLACOMUNICAZIONE.IT