

EUROP ASSISTANCE

UN'IMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABILE

La Responsabilità Sociale d'Impresa

Scegliendo di integrare il rispetto delle generazioni future nelle sue strategie di sviluppo, Europ Assistance ha fatto propria la sfida di un approccio responsabile alla gestione aziendale. Le linee guida del percorso di responsabilità, intrapreso a partire dal 2004, sono diretta espressione della mission del Gruppo: "offrire a chiunque si trovi in difficoltà un aiuto tempestivo, efficace e umano, per risolvere il problema nel luogo e nel momento in cui nasce". Un impegno condiviso quotidianamente con gli stakeholder che si riflette nelle linee strategiche, nella scelta delle iniziative da sostenere, nell'ideazione di nuovi prodotti e nel monitoraggio dei risultati raggiunti.

I PROGETTI SOCIALI

In ambito sociale, il Gruppo ha definito il proprio "territorio etico" negli aiuti socio sanitari alle persone in difficoltà, focalizzandosi sul **supporto a iniziative di solidarietà rivolte alla comunità locale.**

Un aiuto per l'Abruzzo

Europ Assistance si è impegnata nel corso del 2009 in una serie di attività volte a supportare le popolazioni colpite dal terremoto. In particolare sono stati raccolti fondi destinati a progetti della Fondazione "aiutare i bambini" Onlus per la costruzione di un centro di aggregazione e una scuola di musica per ragazzi a Gignano e di un dispensario farmaceutico e un ambulatorio medico pediatrico a Fossa. Inoltre parte dei fondi è stata devoluta alla Protezione Civile.

Emergenza caldo

Da alcuni anni Europ Assistance offre soccorso e sostegno alle persone anziane e potenzialmente fragili nel periodo più critico dell'anno, i mesi estivi, attraverso la fornitura di una dotazione completa di apparecchiature di telemedicina presso il domicilio, il monitoraggio a distanza delle condizioni di salute del paziente da parte dei medici del Gruppo per consentire la gestione tempestiva di qualsiasi situazione clinica.

Progetto disabili

Nel corso del 2009 Europ Assistance ha offerto gratuitamente servizi di telemedicina e assistenza sanitaria ad alcuni centri diurni per anziani dei Comuni lombardi.

**LA TUTELA
DELL'AMBIENTE**

La tutela dell'ambiente rappresenta un tema particolarmente rilevante per Europ Assistance, che si impegna ad armonizzare le proprie esigenze di crescita con il rispetto del contesto in cui opera.

Seguendo tre priorità di intervento, il Gruppo intende ridurre il proprio impatto sul territorio con iniziative volte a: *migliorare l'efficienza* - adottando soluzioni in grado di ridurre la quantità di risorse utilizzate mantenendo costante la produttività, *ridurre le emissioni* - sviluppando sistemi volti a sostenere le emissioni di gas a effetto serra e di anidride carbonica, attraverso l'adozione di comportamenti responsabili e, in particolare, lo sviluppo di programmi di mobilità sostenibile-*compensare le emissioni* - supportando progetti e iniziative finalizzate a "neutralizzare" le emissioni di gas residue-.

*Le iniziative per
migliorare l'efficienza*

La vera risposta al cambiamento arriva dall'interno. Per questo l'azienda ha avviato nel 2009 una serie di interventi di *energy saving* volti a rendere sostenibili i processi produttivi quotidiani.

- **Orientamento alla selezione di fornitori in possesso di certificazione ambientale**

I criteri "ecologici" rappresentano una discriminante importante nella scelta di nuovi fornitori.

- **Riduzione del consumo di energia**

E' stata incrementata la raccolta differenziata dei rifiuti, è stato introdotto l'utilizzo di carta senza cloro e tutte le stampanti sono state riconfigurate per la stampa fronte/retro.

*Le iniziative per
ridurre le emissioni*

- **Coaching Guida Sicura**

Il personale di Europ Assistance con vettura aziendale, è stato coinvolto in 50 sessioni di coaching di guida sicura finalizzato a migliorare le abilità al volante e a promuovere l'educazione a una guida ecologica.

- **Valorizzazione del Mobility Management**

Per ridurre l'utilizzo di risorse legate ai trasferimenti del personale sono state intraprese alcune iniziative volte a incentivare l'impiego dei mezzi di trasporto pubblici - va in tale direzione la convenzione stipulata con l'Azienda dei Trasporti Milanese (ATM) per usufruire di abbonamenti a prezzi agevolati - e a sviluppare l'uso di sistemi di videoconferenza.

- **Soccorso stradale sul luogo del fermo**

Europ Assistance ha da tempo introdotto nella propria flotta innovativi mezzi per il soccorso stradale per consentire interventi di *dépannage* direttamente sul luogo del fermo (officine mobili). Un'innovazione orientata ad accrescere la soddisfazione del viaggiatore, ma destinata anche ad avere un impatto positivo sull'ambiente: più riparazioni sul posto significa infatti meno chilometri percorsi dai mezzi di soccorso per gli spostamenti da e verso l'officina meccanica e una conseguente riduzione delle emissioni di CO2.

- **Progetto "10x10"**

Nato alla fine del 2007 per iniziativa di Quattroruote, il progetto "10x10" riunisce oggi una trentina di grandi società impegnate a ridurre del 10% le emissioni di anidride carbonica della loro flotta aziendale. Europ Assistance rinnova quest'anno per il quarto anno la propria adesione all'iniziativa.

*Le iniziative per
compensare le
emissioni*

- **Il bosco dei 100 passi**

Europ Assistance ha adottato un'area verde nel parco sud di Milano; un'area confiscata alla camorra dove gli alberi portano i nomi delle vittime della criminalità organizzata. Il Gruppo si impegnerà per 10 anni alla salvaguardia e alla manutenzione del bosco, compensando in questo modo parte delle emissioni di gas nocivi generate dagli interventi di soccorso effettuati.

- **"Per un mondo più verde facciamo di più"**

Un'innovativa iniziativa realizzata in partnership con la Cassa di Risparmio di Volterra che prevede per tutti i correntisti che acquisteranno la polizza "Auto Protetta" di Europ Assistance la possibilità di usufruire di un servizio di assistenza stradale a impatto zero. Tutte le emissioni di CO2 prodotte dai traini effettuati nel corso del 2010 verranno infatti compensate attraverso la piantumazione di alberi direttamente nel territorio in cui sono stati realizzati gli interventi di soccorso.

PER INFORMAZIONI:

EUROP ASSISTANCE

UFFICIO COMUNICAZIONE

STEFANIA UGHI

PIAZZA TRENTO 8, 20135 MILANO

TEL. 02.58 38 43 61

E-MAIL: STEFANIA.UGHI@EUROPASSISTANCE.IT

WWW.EUROPASSISTANCE.IT

UFFICIO STAMPA:

MIRELLA VILLA COMUNICAZIONE

VIA F.LLI RUFFINI 3, 20123 MILANO

TEL. 02.49 80 162 - 340 1769332 - FAX 02.49 83 152

FRANCESCA PEDRALI

E-MAIL: FRANCESCA.PEDRALI@VILLACOMUNICAZIONE.IT

CAMILLA MASTELLARI

E-MAIL: CAMILLA.MASTELLARI@VILLACOMUNICAZIONE.IT